

Diversi modelli di gestione dell'infrastruttura IT¹

	IT interna	IT esterna	Soluzione cloud
Capitale investito nell'infrastruttura IT	Significativi	Moderati	Trascurabili
	Il capitale viene investito inizialmente prima che si verifichino le necessità	Tipicamente incidono i costi per l'implementazione	Questi costi non sono da sostenere
Costi di gestione nell'infrastruttura IT	Significativi	Moderati	Basati sull'utilizzo
	Si trovano i costi relativi alla gestione risorse umane, formazione delle risorse che gestiscono l'area, costi di manutenzione, gestione degli spazi	Solitamente i costi in questo caso non si modificano particolarmente, dipendono dal contratto prestabilito con i terzi	I costi diminuiscono perché l'azienda paga sulla base del tempo e delle applicazioni che vengono utilizzate
Tempo di attesa per la modificazione di parti dell'infrastruttura	Significativo	Moderato	Inesistente
	All'interno del tempo di attesa per la modificazione di parti vanno inclusi i costi di pianificazione, di ordine, attesa per l'arrivo e i costi di implementazione	All'interno del tempo di attesa per la modificazione di parti vanno inclusi i costi di pianificazione, di ordine, attesa per l'arrivo e i costi di implementazione	Il tempo di attesa corrisponde soltanto al tempo investito nella decisione
Flessibilità nell'adattarsi ai cambiamenti	Limitata	Moderata	Flessibile
	Solitamente la capacità di adattarsi ai cambiamenti è limitata	I fornitori dell'area IT hanno una capacità maggiore rispetto ad una gestione interna, ma comunque i tempi di adattamento e risposta non sono brevissimi.	Le tecnologie in cloud automaticamente aumentano le capacità di prestazione sulla base della domanda
Competenza delle risorse umane nella gestione	Significativa	Limitata	Moderata
	In questo caso la conoscenza richiesta è elevata	La conoscenza delle risorse umane impiegate è limitata	In questo caso le soluzioni in cloud richiedono una posizione intermedia rispetto ai casi precedenti
Affidabilità dei sistemi	Varia	Medio-Alta	Alta
	Dipende dalle competenze delle risorse impiegate in quest'area, e dall'ammontare del budget dedicato alla gestione dell'infrastruttura	Dipende dal livello di servizio offerto dalla struttura, normalmente specializzata nell'offrire risorse IT a terzi con buoni-elevati livelli di affidabilità	Il livello di servizio offerto da un provider cloud offre, per impostazione di base certi livelli di affidabilità

¹ Reese G., *Cloud application architectures. Building applications and infrastructure in the cloud*. O'Reilly. Pag 112